

## سياسة قياس الأثر

### 1. المقدمة

تعد سياسة قياس الأثر إحدى الركائز الأساسية التي تضمن لجمعية سفراء الكتاب تحقيق رسالتها في نشر الثقافة وتعزيز القراءة، والارتقاء بالمحتوى المعرفي في المجتمع. تهدف هذه السياسة إلى توفير إطار منهجي لقياس وتقييم أثر مبادرات الجمعية، وضمان الشفافية والمساءلة أمام المستفيدين والشركاء والجهات الرقابية، والامتثال لمتطلبات المنصة الوطنية لتنمية القطاع غير الربحي.

### 2. أهداف السياسة

#### تهدف هذه السياسة إلى:

- قياس فعالية البرامج والأنشطة في تحقيق أهداف الجمعية الاستراتيجية.
- تقديم أدلة ملموسة على الأثر المجتمعي للجمعية.
- تحسين جودة البرامج والخدمات بناءً على نتائج القياس.
- تعزيز الشفافية والمساءلة أمام المتبرعين والشركاء والجهات الرقابية.
- دعم اتخاذ القرارات الاستراتيجية بناءً على بيانات دقيقة.
- الامتثال لمتطلبات المنصة الوطنية لتنمية القطاع غير الربحي.

### 3. نطاق السياسة

#### تسري هذه السياسة على:

- جميع البرامج والأنشطة والمشاريع التي تنفذها الجمعية.
- جميع الإدارات واللجان العاملة.
- الشراكات المجتمعية والاستراتيجية التي تبرمها الجمعية.

### 4. تعريفات أساسية

المصطلح	التعريف
الأثر	التغيير الإيجابي أو السلبي، المقصود أو غير المقصود، الناتج عن تدخلات الجمعية
المخرجات	النتائج المباشرة للأنشطة (مثل عدد الورش، عدد الكتب الموزعة)
النتائج	التغيرات قصيرة ومتوسطة المدى لدى المستفيدين
مؤشرات الأداء	مقاييس قابلة للقياس توضح مدى التقدم نحو الأهداف
التقييم القبلي	قياس الوضع الراهن قبل بدء البرنامج
التقييم البعدي	قياس التغيير بعد انتهاء البرنامج

## 5. مؤشرات قياس الأثر

### 5.1 المؤشرات النوعية

المجال	المؤشر	القيمة (2025)	المستهدف سنويا
المستفيدون	إجمالي عدد المستفيدين	439 مستفيداً	500+
البرامج	عدد البرامج الرئيسية المنفذة	5 برامج	6+ برامج
اللقاءات القرآنية	عدد اللقاءات مع القراء	37 لقاءً	50+ لقاءً
الكتب المقرؤة	عدد الكتب المناقشة	346 كتاباً	400+ كتاب
الحقائب التعليمية	عدد الحقائب الموزعة	350 حقيبة	500+ حقيبة
الشراكات	عدد الشراكات المجتمعية	5 شراكات	10+ شراكات

### 5.2 المؤشرات النوعية

المجال	المؤشر
--------	--------

## 6. الإطار الزمني لقياس الأثر

### المراحل بالتفصيل:

#### أولاً: التقييم القبلي (Baseline)

- يتم قبل بدء أي برنامج أو نشاط
- يقيس الوضع الحالي للمستفيدين قبل التدخل
- يحدد الاحتياجات والفجوات

#### ثانياً: التقييم المرحلي (Ongoing)

- متابعة شهرية للمؤشرات الرئيسية
- تقارير ربع سنوية للجنة الإشرافية
- تعديل المسار إذا لزم الأمر

#### ثالثاً: التقييم البعدي (Endline)

- بعد انتهاء البرنامج مباشرة
- يقيس التغيير الحادث في المعرفة والمهارات
- يقارن النتائج بالتقييم القبلي

#### رابعاً: قياس الأثر طويل المدى

- بعد 6-12 شهراً من انتهاء البرنامج
- يقيس استدامة الأثر والتغيير السلوكي المستمر
- توثيق قصص النجاح

## 7. أدوات قياس الأثر

تعتمد الجمعية على الأدوات التالية:

الأداة	الاستخدام	التكرار
استبانات رضا المستفيدين إلكترونياً	قياس رضا المشاركين	بعد كل برنامج
اختبارات قبلي/بعدي	قياس التغيير المعرفي	بداية ونهاية البرنامج
مقابلات نوعية مع القراء	جمع قصص النجاح والتجارب	ربع سنوي
مجموعات التركيز	قياس الأثر المجتمعي	نصف سنوي
سجلات الحضور والمشاركة	قياس الالتزام والانتظام	مستمر
تقارير الشراكات المجتمعية	قياس الأثر المشترك	ربع سنوي
تحليل وسائل التواصل الاجتماعي	قياس الانتشار والتفاعل	شهرياً

## 8. نموذج قياس الأثر (نظرية التغيير)

تعتمد الجمعية على نموذج المنطق (Logic Model) لقياس الأثر:

المدخلات	الأنشطة	المخرجات	الأثر
INPUTS	ACTIVITIES	OUTPUTS	IMPACT

الحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله، وبعد:

فقد اطلع مجلس إدارة جمعية سفراء الكتاب بمكة المكرمة في اجتماعه رقم (3) المنعقد بتاريخ 1445/10/20هـ، الموافق 2024/04/29م، على سياسة إدارة المعرفة.

وبعد المداولة، قرر المجلس اعتماد السياسة والعمل بموجبها، ونشرها على الموقع الإلكتروني للجمعية.

التوقيع	المنصب	الاسم
	رئيس مجلس الإدارة	خالد بن حاسن السالمي
	نائب رئيس مجلس الإدارة	محمد بن عوض القرشي
	عضو مجلس الإدارة	حسن بن محمد فلاته
	المشرف المالي	حسان بن حامد الفتني
	عضو مجلس إدارة	محمد بن مبروك البركاني